

Privacyverklaring TenCate Traint.

Voor de cursussen die u afneemt heeft TenCate Traint gegevens nodig. Dit zijn persoonsgegevens en uiteraard gaan wij hier met de grootste zorgvuldigheid mee om. In dit privacy beleid wordt omschreven wat er met u gegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligend en hoe de privacy wordt geborgd.

TenCate Traint.

Deze privacyverklaring geldt voor: TenCate Traint. Dit is een eenmanszaak en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder ondernemingsnummer: KVK 65374002

Hoe gaat TenCate Traint om met de persoonsgegevens?

TenCate Traint beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot een minimum. Er zijn echter altijd bepaalde persoonsgegevens nodig, voor het aanvragen van certificaten of het opmaken van de factuur. We zullen deze gegevens van u vragen via het aanmeldformulier waarbij de gegevens worden verzonden naar een online boekhoudsysteem, waarin de factuur gemaakt wordt. Om u goed en direct op de hoogte te houden van de cursus wordt u automatisch aangemeld voor de nieuwsbrief. Uiteraard kunt u onderaan de email, uzelf hier ook voor afmelden. Later in deze privacyverklaring zal nader ingaan worden op de nieuwsbrief.

Plug-ins en beveiliging.

Plug-ins & website.

Graag brengen wij u op de hoogte welke geautomatiseerde plug-ins via de website betrokken zijn bij de persoonsgegevens en verwerking van de aanmelding. Dit zijn in een opsomming;

- Event Calender; aanmeldformulier, t
- Woocommerce; productverwerking,
- Money Bird; online boekhouding en facturatie,
- Mollie: betaling via Ideal
- Mailchimp; Nieuwsbrief.
- WP fusion: plugging dit persoonsgegevens en eventdatum vanuit woocommerce doorzet naar Mailchimp.

Het beheer en werkzaamheid van de website en deze plug-ins verloopt in samenwerking met een erkend developer en website bedrijf genaamd PageKing B.V. (KVK 6469446) te Breda.

De website en het design is in 2020 gebouwd door Confoi te Breda (KVK 82533911). Bedrijf gericht op website-, en grafisch design.

Beveiliging en onderhoud computer.

Aangezien de werkzaamheden en verwerking via een computer gebeurt, is de zakelijke computer (Apple macbook 13 serienummer: FVFY406RLLDQ) periodiek in onderhoud ter controle bij een computerbedrijf genaamd, Abbe Dijkstra (KVK 20072156). Hij controleert de computer regelmatig op onder andere virussen/ SPAM en doorloopt updates.

Boekhouding en accountant:

Om de boekhouding volgens de Nederlandse regelgeving correct uit te voeren, laat TenCate Traint haar boekhouding verlopen via een digitaal boekhoudsysteem Money Bird en zullen financiële zaken, zoals advies en belastingaangiften gedaan worden door Accountant bedrijf, Balans & Accountancy (KvK 20144424), met als aanspreekpunt D. van Haelst – Aarts

TenCate Traint, doet op deze manier haar best, door te werken met erkende en professionele bedrijven, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen en te beveiligen.

De gegevens worden in principe niet aan derden verstrekt, alleen als dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn. We bewaren persoonsgegevens zo kort mogelijk (zie punt 7). We houden hierbij rekening met de wettelijk verplichte termijnen die gelden voor het bewaren van bepaalde gegevens.

Degene die de aanmelding maakt en zo de gegevens aan TenCate Traint verstrekt, is en blijft eigenaar van deze gegevens. Dat betekent dat er door de eigenaar van deze gegevens toestemming is gegeven om de persoonsgegevens te verwerken. Het betekent ook dat de eigenaar deze toestemming weer kan intrekken en zijn of haar gegevens kan laten verwijderen (zie punt 15).

Wat zijn nu persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct over iemand gaan of naar deze identificeerbare natuurlijke persoon te herleiden zijn. Voorbeelden zijn, naam, geboortedatum, adres, woonplaats en telefoonnummer.

Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens. (KvK, 2023)

Wat is het verwerken van persoonsgegevens?

Door in het bezit te zijn van persoonsgegevens betekend niet automatisch dat deze ook verwerkt mogen worden. Volgens de privacy wet moet aan criteria worden voldoen. Deze zijn na te lezen op de website van de Kamer van Koophandel, via het ondernemersplein. TenCate Traint voldoet onder andere aan het criterium; *'u moet toestemming hebben van de persoon om wie het gaat' dit wordt namelijk gevraagd bij de aanmelding via het aanmeldformulier.*

Onder verwerking verstaan we elke handeling die wordt verricht met betrekking tot persoonsgegevens, zowel digitaal als op papier. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden door TenCate Traint verwerkt?

Tijdens een cursus op locatie of op de cursuslocatie van TenCate Traint kunnen foto's en/ of korte beeldmateriaal gemaakt, worden als sfeerimpressie van de cursus of om derde partijen te motiveren, informeren en enthousiasmeren. Dit valt onder de uitzondering journalistieke doeleinden, zoals te vinden is in de Uitvoeringswet AVG. Voorafgaand aan een cursus zullen we ons best doen om iedereen

vooraf om toestemming te vragen. Dit kan voorafgaand gaan via de email of mondeling voorafgaand aan de cursus. Wilt u niet herkenbaar in beeld worden gebracht, laat dit dan weten aan de instructeur. Deze zal hier dan rekening mee houden

Het beeldmateriaal zal vooral gebruikt worden op social mediakanalen zoals Instagram/ facebook. Daarnaast kan het ook voorkomen dat er aandacht wordt besteed op websites of andere informatieve doeleinden, zoals video's bij wachtkamers, of brochures van samenwerkende relaties. TenCate Traint, heeft geen bezwaar om zelf ook beeldmateriaal over de cursus te delen op eigen socials mediakanalen, echter wel het verzoek om TenCate Traint hierin te vermelden om zo zicht te behouden wat er gedeeld wordt over dit bedrijf.

Websitebezoek

Op de website worden cursussen aangeboden. Daarnaast staat ook inhoudelijke informatie over deze cursus vermeld en is ruimte tot het stellen van vragen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Op de website maken we gebruik van Cookies, analytische programma's, (Google analytics), en andere technieken zoals apps, om de processen en vindbaarheid van de website zo optimaal mogelijk te houden. Uw persoonsgegevens zullen zo anoniem mogelijk behandeld worden, en niet aan derden worden verstrekt tenzij sprake is van betrokkenheid.

Persoonsgegevens die u achter laat op de website www.tencatetraint.nl zijn, voor-, achternaam, geboortedatum, emailadres, adresgegevens, verwachting van de cursus en telefoonnummer.

Cursus op locatie/ in company voor bedrijven

Van bezoekers die een cursus organiseren (per telefoon, e-mail of via de website) worden de persoonsgegevens via het aanmeldformulier verwerkt, zoals in vorige alinea omschreven. Dit geldt voor zowel particuliere, in company of thuis cursussen

Contact

Contact met een medewerker van TenCate Traint, kan via de email of per telefoon. U kunt dan zelf de gewenste gegevens achterlaten zoals telefoonnummer en of email adres. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om nadere gegevens (zoals wens tot cursus, of andere vraag) achter te laten, indien u dit wenst.

Solliciteren

Lijkt het jou ook leuk om te werken bij TenCate Traint. Dat kan uiteraard. Laat u contact gegevens en motivatie achter via de mail of per telefoon aan Caroline ten Cate, eigenaar van TenCate Traint.

Verwerking door derde partijen

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dat echt noodzakelijk is om technische redenen (bijvoorbeeld als de website, aanmelding of nieuwsbrief niet optimaal functioneert. Of vanwege een (wettelijke) verplichting (bijvoorbeeld belastingdienst). In dergelijke gevallen schakelen

wij een gespecialiseerde professioneel derde partij in om de afgesproken werkzaamheden te verrichten.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de doelen te behalen. Alle gegevens die verzameld zijn bij aanmelding zullen verwijderd worden indien niet meer noodzakelijk. In sommige gevallen, zoals de boekhouding, moeten wij ons houden aan de wettelijke verplichte bewaartermijn.

Als u heeft aangegeven dat u graag op de hoogte gehouden wilt worden van de actuele diensten middels akkoord op nieuwsbrief, via de email of mondeling via een cursus dan verwerken wij de gegevens totdat u aangeeft geen e-mailcommunicatie meer wilt ontvangen of verwijderd wilt worden uit ons bestand. Dit kan gemakkelijk via de knop afmelden in de nieuwsbrief of via een email naar info@tencatetraint.nl

Sociale media

TenCate Traint, maakt veel gebruik van sociale media om u en anderen te inspireren en te informeren over de inhoud van de cursus of het actuele cursusaanbod onder de aandacht te brengen. Daarnaast geven we ook antwoord op de gestelde vragen.

Mensen kunnen ons volgen op Facebook en Instagram. Als u één van deze sociale mediakanalen gebruikt, gaat u akkoord met de voorwaarden van dat social media platform dat u gebruikt. Op sociale media plaatsen we advertenties over de cursussen en andere activiteiten. U krijgt onze advertenties te zien op basis van de gegevens die het sociale media-platform met uw toestemming zijn verzameld, bijvoorbeeld omdat u ons volgt, uw leeftijd, in welk land u woont of omdat u geïnteresseerd bent in onze cursussen. TenCate Traint heeft geen invloed op de gegevens die sociale media-platforms van u verzamelen. Kijk hiervoor in de voorwaarden van het platform. Deze privacy-instellingen kunt u vaak ook beheren in de instellingen van het sociale media-profiel.

Google Analytics

TenCate Traint gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in de verkregen data en daarmee processen te optimaliseren. De gegevens leiden niet naar individuele personen.

Cookies

Op de websites van TenCate Traint gebruiken we cookies om de websites goed te laten functioneren, om het gebruik van de sites te analyseren en om uw advertenties te kunnen tonen op basis van u interesses en surfgedrag.

Welke rechten heeft u?

Als u het idee heeft dat de persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist worden verwerkt, dan kunt u een verzoek indienen via de email om de verwerking te laten beperken dan wel aan te passen. Uiteraard gaan we zorgvuldig met beeldmateriaal om.

De eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden ingetrokken. Betreft deze intrekking beeldmateriaal, dan moet u duidelijk vermelden welke datum het beeld is gemaakt, bij welk evenement en het beeld omschrijven. Voeg bij voorkeur het beeld bij. Het beeldmateriaal zal vanaf dat moment indien technisch mogelijk niet meer gebruikt worden voor toekomstige publicaties. Echter is TenCate Traint niet verantwoordelijk voor het delen van derden partijen. Indien het materiaal op andere social mediakanalen te zien is, dient u hier zelf actie op te ondernemen.

Daarnaast kunt u een verzoek indienen om de persoonsgegevens te laten verwijderen. Als u een dergelijk verzoek hebt gedaan, worden de gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd, tenzij dit niet mogelijk is vanwege wetgeving. In sommige gevallen is het technisch niet mogelijk de gegevens te verwijderen en zullen de gegevens waar mogelijk geanonimiseerd worden. U ontvangt hier altijd een bericht over.

Hoe kunt u een verzoek of klacht indienen.

Per post: TenCate Traint, t.n.v. CGW ten Cate, Laan van Liedekerke 21, 4835 CC Breda. Per e-mail aan: info@tencatetraint.nl

Wij zullen zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op het verzoek reageren. Als het niet mogelijk is uw verzoek tijdig te behandelen, zullen wij dit gemotiveerd laten weten. Wij kunnen vragen om uzelf te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs op te vragen. Dit doen wij om misbruik te voorkomen.

Beveiliging van persoonsgegevens

TenCate Traint, doet haar best om alles wat leidt naar uw persoonsgegevens zo optimaal mogelijk te beveiligen. Ons doel is om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website heeft een SSL-certificaat zodat gegevens veilig en versleuteld worden verzonden. Dit is te herkennen aan een slotje voor de URL in de adresbalk van de browser. Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@tencatetraint.nl

Wijzigingen

TenCate Traint behoudt het recht om veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is aangepast op 01 Augustus 2023.